

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
оказания услуг телефонной связи для физических лиц
ООО «УЭХК-ТЕЛЕКОМ»
(Регламент оказания услуг)

1. Общие условия

1.1. Настоящий регламент определяет правила оказания услуг местной телефонной связи (далее - Услуги) физическим лицам (далее – Абонентам) по договорам об оказании услуг местной телефонной связи (далее - Договор) с ООО «УЭХК-ТЕЛЕКОМ» (далее - Оператор).

1.2. Получателем Услуг (Абонентом) может быть любое совершеннолетнее физическое лицо, нуждающееся в Услуге и имеющее техническую возможность ее получать. Абонент для заключения договора должен являться полностью дееспособным лицом, либо, в установленных законом случаях (дети в возрасте от 14 до 18 лет или лица, ограниченные судом в дееспособности), получить предварительное письменное согласие на заключение договора об оказании ему Услуг.

1.3. Для Абонентов, по какой-либо причине не имеющих письменного договора на оказание Услуг с Оператором, настоящий регламент является публичной офертой и может быть принят Абонентом не иначе, как путем присоединения к нему в целом.

Акцептом такой оферты является начало и/или продолжение фактического пользования Услугами и/или оплата услуг. Акцепт оферты означает понимание Абонентом положений оферты (регламента) и согласие с ними.

Для Абонентов, имеющих письменный договор на оказание Услуг с Оператором, настоящий регламент является неотъемлемой частью такого договора.

1.4. Оператор имеет право на изменение настоящего регламента в одностороннем порядке путём размещения изменённого текста регламента на сайте Оператора и в офисах Оператора, с указанием даты вступления в силу текущей редакции, не менее чем за 10 календарных дней до этой даты. Абонент самостоятельно и регулярно следит за такими изменениями и несёт риск последствий не ознакомления с ними. Продолжение пользования Услугами после вступления новой редакции регламента в силу рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями. Если для Абонента неприемлемы какие-либо изменения и/или дополнения, он имеет право немедленно прекратить пользование Услугами, подав Оператору соответствующее заявление и оплатив все оказанные к дате прекращения пользования услуги.

1.5. Акцепт Абонента, в том числе путем подписания договора, рассматривается Оператором в качестве его согласия на сбор, хранение, использование Оператором персональных данных о нем, на получение рекламно-информационных материалов Оператора или третьих лиц, переданных путем рассылки sms-сообщений и электронных сообщений по телефонному номеру и адресу электронной почты Абонента, указанным в реквизитах сторон, а также передачу данной информации третьим лицам, необходимых для оказания Услуг.

2. Условия оказания Услуг

2.1. Технологические условия оказания Услуг

2.1.1. Оператор предоставляет Услуги согласно лицензиям в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.1.2. Общие условия оказания Услуг определяются Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи (далее – Правила оказания услуг), утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342 (в редакции, действующей на дату оказания Услуг), Федеральным законом «О связи», Гражданским кодексом РФ.

2.1.3. Адрес оказания Услуг фиксируется в технологической сети и биллинговой системе Оператора и не может быть изменен без согласия Оператора.

2.1.4. Оператор имеет право в случае технической необходимости изменить выделенный Абоненту в пользование телефонный номер с письменным уведомлением об этом Абонента.

2.1.5. Граница технологической зоны ответственности Оператора при оказании Услуг: ввод в квартиру Абонента. Оператор не отвечает за функционирование оборудования и кабелей связи, находящихся вне зоны его ответственности.

2.1.6. Услуга местной телефонной связи представляет собой обеспечение местных телефонных соединений, то есть телефонных соединений между Абонентским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения.

2.1.7. Услуги предоставляются 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Проведение профилактических и ремонтных работ не будет считаться перерывом в предоставлении Услуг и/или нарушением установленных сроков оказания Услуг, при условии уведомления о проведении работ. Уведомление направляется любым способом по выбору Оператора, в том числе, по электронной почте Абонента, путем размещения на сайте Оператора, путем публикации в прессе, путем обзвона Абонентов.

2.1.8. Абонент является конечным Абонентом и не имеет права предоставлять услуги Оператора третьим лицам.

2.1.9. Для возможности получения услуг Абонент должен иметь оконечное оборудование (телефонный аппарат, телефонную розетку). Оператор не предоставляет каких-либо услуг по настройке оконечного оборудования, аппаратного и программного обеспечения Абонента.

2.1.10. Оператор проводит необходимые работы по подключению в следующем объеме:

- формирование абонентской линии от линейных сооружений Оператора;
- прокладка кабеля от распределительной коробки до телефонной розетки в квартире Абонента (не более 15 метров);
- подключение телефонного аппарата.

2.1.11. Дополнительные работы по подключению, в случае их необходимости, выполняются Абонентом или за его счёт. Сотрудники Оператора, при наличии возможности, могут выполнять такие работы на возмездной основе, на основании дополнительной заявки, заказанной по телефону «08», 2-08-08.

2.1.12. В случае перерыва связи либо ухудшения качества связи Абонент сообщает об этом по телефону «08», 2-08-08. Абонент сообщает свою фамилию, имя и отчество, номер телефона и краткое описание проблемы.

2.1.13. В случае поступления заявки после 17:00 в рабочий день, либо в выходной или праздничный день, мероприятия по устранению неисправности могут быть перенесены на следующий рабочий день.

2.1.14. Время возникновения неисправности (перерыва в предоставлении услуг связи) исчисляется с момента получения Оператором заявки о неисправности.

2.1.15. Оказание услуг телефонной связи может сопровождаться предоставлением иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами телефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности.

2.1.16. В случае возникновения у Абонента специальных требований к прокладке кабеля (скрытая проводка и др.) внутри квартиры (помещения), прокладка кабеля осуществляется Абонентом самостоятельно.

2.1.17. В случае возникновения у Абонента специальных требований к кабелю связи, Абонент приобретает такой кабель самостоятельно. Перерасчёт стоимости Услуг при этом не производится.

2.1.18. По итогам выполнения работ по устранению неисправностей Абонентом и сотрудником Оператора подписывается наряд на выполнение работ.

2.1.19. При прекращении действия Договора учетная запись Абонента блокируется расчетной системой Оператора. Возобновление пользования Услугами возможно только после повторного заключения Договора.

2.1.20. Оператор не оказывает услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи. Чтобы получить доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, Абонент должен дать в договоре либо в ином документе согласие на предоставление ему доступа к этим услугам и на предоставление сведений о нем другим операторам связи в целях оказания таких услуг.

Если Абонент **согласен** на предоставление ему доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи, чтобы услуга могла оказываться, Абонент обязан выбрать один из двух вариантов получения услуг междугородной и международной связи:

Вариант 1: Абонент выбирает оператора междугородной и международной связи **при каждом звонке** (междугородном, международном), путём набора кода выбора (префикса) этого оператора.

При выборе варианта 1, для получения услуг междугородной и международной связи Абонент обязан при каждом междугородном или международном звонке набирать код выбора (префикс), присвоенный тому из операторов междугородной и международной связи, чьими услугами он собирается воспользоваться.

Вариант 2: Для междугородных и международных звонков Абонент пользуется услугами **заранее выбранного оператора связи** (при условии, что оказание услуг Абоненту этим оператором технически и юридически возможно). В этом случае Абонент обязан указать в заявлении наименование выбранного им оператора междугородной/международной связи с указанием кодов набора этого оператора. При выборе варианта 2 Абонент лишается права выбирать оператора междугородной/международной связи при каждом звонке. Все междугородные/международные звонки от Абонента будут направляться на сеть выбранного им оператора. Изменение выбранного оператора междугородной и международной телефонной связи или способа его выбора возможно только путём подписания дополнительного соглашения между Абонентом и Оператором.

Если Абонент **не согласен** на предоставление ему доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений о нём другим операторам связи в целях оказания этих видов услуг, доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи для Абонента закрывается Оператором, и может быть открыт только после заключения дополнительного соглашения к настоящему договору. В этом случае сведения об Абоненте предоставляются другим операторам только в случае, если Абонент пользуется их платными услугами (платные справочные службы и др.), в объёме, необходимом для оказания таких услуг и выставления счетов за них.

Предупреждение: Выбирая оператора междугородной или международной телефонной связи, как постоянно, так и при каждом звонке, Абонент самостоятельно отвечает за свой выбор. Абонент предупреждён, что междугородное/международное соединение может быть установлено только при условии достаточной пропускной способности каналов выбранного им оператора междугородной/международной телефонной связи. Абонент предупреждён, что доступ к услугам оператора междугородной/международной телефонной связи осуществим только при наличии технической и юридической возможности (присутствие оператора в регионе, присвоение ему кода выбора сети, наличие свободных каналов связи и технических средств, заключение этим оператором необходимых договоров с другими операторами связи, и т.д.). Ответственность за возможную недоступность услуг междугородной/международной связи и за качество этих услуг лежит на выбранном Абонентом операторе междугородной/международной связи.

2.1.21. Оператор и Абонент договорились, что при чрезвычайных ситуациях, авариях на сети связи, в иных случаях, если доступ к услугам Оператора, выбранного Абонентом, окажется временно или постоянно невозможным по техническим или юридическим причинам (перегруженность каналов связи, приостановление или прекращение деятельности лицензии, и т.п.), в целях обеспечения бесперебойной связи Оператор может (при наличии технической возможности) временно (до восстановления связи или до выбора Абонентом другого оператора междугородной/международной связи) организовать предоставление услуг междугородной и международной телефонной связи другими (резервными) лицензированными операторами связи.

2.1.22. Услуги предоставляются исключительно в жилых помещениях и только для собственных нужд Абонента, не связанных с предпринимательской деятельностью. Предоставление Абонентом Услуг Оператора третьим лицам не допускается.

2.2. Организационные условия оказания Услуг

2.2.1. Для заключения договора на предоставление Услуг лицо, имеющее намерение заключить договор (заявитель), подает Оператору заявление о заключении договора (далее - заявление).

2.2.2. Заявление может быть подано в следующих формах:

- в письменной форме в офисе продаж и обслуживания клиентов Оператора,
- в устной форме по телефону офиса продаж и обслуживания клиентов Оператора.

2.2.3. В заявлении, вне зависимости от формы его подачи, указываются:

- а) фамилия, имя и отчество заявителя полностью и без сокращений;
- б) точный адрес, по которому заявитель хотел бы получать Услуги (с указанием города, улицы, номер дома, корпуса, номер подъезда, этажа, номер квартиры);
- в) адрес регистрации заявителя;
- г) реквизиты документа, удостоверяющего личность заявителя;
- д) дата и место рождения заявителя;

- е) актуальная контактная информация заявителя для связи с ним сотрудников Оператора;
- ж) предполагаемые технические характеристики окончательного устройства и желательные для заявителя сервисы);
- з) выбранный Абонентом тарифный план.

2.2.4. Оператор регистрирует заявление, соответствующее требованиям п.п. 2.2.2, 2.2.3 в день его поступления. Подача Оператору заявления рассматривается Оператором в качестве согласия заявителя на сбор, хранение, использование персональных данных о заявителе, необходимых для оказания ему Услуг.

2.2.5. На основании заявления Оператор осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к Услугам в срок, не превышающий 30 дней с даты регистрации заявления. При наличии технической возможности сотрудник Оператора связывается с заявителем по указанным в заявлении контактными данным и уточняет стоимость, технические и организационные подробности вариантов подключения, в том числе обеспечение доступа к необходимым коммуникациям дома и необходимым помещениям.

2.2.6. При невозможности связаться с заявителем по указанным им в заявлении контактными данным, ответственным за это является заявитель.

2.2.7. Подключение производится в срок не позднее 14 календарных дней с даты создания технической возможности. О конкретной дате и времени выполнения работ Оператор оповещает заявителя в соответствии с его контактными данными, указанными в заявлении. Заявитель обязан обеспечить доступ сотрудников Оператора в назначенную дату к необходимым коммуникациям дома на отрезке от узла связи Оператора до этажа, на котором находится помещение заявителя, и в помещение, в котором Услуги будут оказываться. В случае необходимости согласования выполнения согласований, получения разрешений, ключей от эксплуатирующей организация, заявитель обязан оказать содействие Оператору в их получении.

2.2.8. В случае, если на дату подключения к Услугам у заявителя отсутствует письменная форма договора, сотрудники Оператора, выполняющие работы по подключению, вручают заявителю два экземпляра договора об оказании услуг, заявитель подписывает оба экземпляра в день подключения и возвращает один из них сотрудникам Оператора.

3. Порядок оплаты

3.1. Стоимость Услуг исчисляется на основании действующих тарифов, размещенных на сайте Оператора www.netgts.ru и/или в офисах Оператора. Оператор имеет право на изменение тарифов с уведомлением Абонента в порядке, установленном настоящим регламентом.

3.2. Сумма единовременной оплаты за предоставление доступа к сети местной телефонной связи вносится в течение двух дней с даты заключения договора. В случае нарушения указанного в настоящем пункте срока, договор считается не вступившим в силу, если иное не установлено Сторонами путем заключения дополнительного соглашения. При этом Оператор имеет право использовать выделенный по настоящему договору телефонный номер (номера) по своему усмотрению и прекратить оказание услуг, если оно было фактически начато. Оказанные услуги связи при этом подлежат оплате. Установка телефона по тому же адресу впоследствии возможна после заключения нового договора и оплаты предоставления доступа к сети местной телефонной связи в полном объеме.

3.3. Сумма ежемесячной платы зависит от выбранного Абонентом тарифного плана. Изменение тарифного плана производится по заявлению Абонента с оплатой по тарифу, установленному Оператором. Заявление об изменении тарифного плана подается Абонентом не позднее чем за 10 дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления Оператор переводит Абонента на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

3.4. Ежемесячная плата за услуги связи вносится Абонентом по тарифам Оператора, действовавшим на дату оказания услуг, не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3.5. Счета за услуги внутрizonовой, междугородной и международной телефонной связи выставляются Абоненту либо организацией связи, оказавшей услуги, либо другим лицом, уполномоченным договором с этой организацией на выставление счетов за её услуги, либо Оператором, если Оператором заключен договор с этой организацией на выставление счетов за её

услуги. В случае, если Абонент выбрал конкретного оператора таких услуг, однако по какой-либо причине фактически воспользовался услугами иного оператора, фактически оказанные услуги подлежат оплате на общих основаниях. Допускается включение в счет за услуги местной телефонной связи Оператора информации об использовании услуг внутризонавой, междугородной и международной связи на основе заключенного агентского договора.

3.6. При неполной оплате абонентом счетов за оказание услуг телефонной связи, в первую очередь погашается задолженность по услугам междугородной/международной телефонной связи, во вторую очередь - задолженность по услугам внутризонавой телефонной связи, в третью очередь - задолженность по услугам местной телефонной связи.

3.7. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы, уведомив об этом Абонента не менее чем за 10 дней до введения в действие новых тарифов через средства массовой информации, путем размещения информации в офисах Оператора, на сайте Оператора и/или рассылки на электронную почту.

3.8. Абонент вправе производить оплату Услуг авансовыми платежами.

3.9. Учёт телефонных соединений, их тарификация и контроль за своевременностью платежей производится биллинговой системой Оператора. На каждого Абонента заводится лицевой счет. Занесение денежных сумм на Лицевой счет Оператора производится в течение трех рабочих дней с даты поступления информации об оплате или поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора.

3.10. По письменному заявлению Абоненту Оператор предоставляет итоговую информацию об объеме и составе предоставленных Услуг за прошедший расчетный период, за предоставление данной информации Оператор вправе взимать с Абонента оплату по установленному Оператором тарифу.

3.11. Расчеты производятся в безналичной или наличной форме, либо в иной согласованной Сторонами форме, не запрещенной действующим законодательством.

3.12. Оплата может производиться Абонентом в офисах Оператора, через терминалы по приему платежей, иными способами, указанными на сайте Оператора в разделе «Оплата услуг».

3.13. В случае наличия у Абонента нескольких договоров на оказание Оператором Услуг, Оператор вправе списать задолженность Абонента за Услуги Оператора с любого Лицевого счета Абонента.

3.14. Абонент оплачивает Услуги, оказанные Оператором, в следующем порядке:

- в срок до первого числа месяца оказания услуг абонент производит оплату авансового платежа в размере, рекомендованном Оператором;

- оплата фактически оказанных услуг производится не позднее 20 числа месяца, следующего за Отчетным за вычетом ранее оплаченного авансового платежа.

3.15. Порядок учета оплат через платежного агента (МБУ «НРИЦ») - далее НРИЦ)

Настоящей офертой предусмотрены следующие варианты предъявления сумм к оплате:

- при внесении платежей через НРИЦ – Оператор предъявляет Абоненту сумму к оплате с учетом начисленных сумм отчетного периода.

- допускается предъявление Оператором к оплате авансового платежа за отчетный период, в сумме не более постоянной составляющей тарифного плана.

- допускается предъявление Оператором через НРИЦ к оплате суммы долга за предыдущие отчетные периоды (при наличии долга).

3.16. При кредитном способе оплаты услуг – не через НРИЦ, Оператор предъявляет к оплате сумму за Отчетный период, с учетом поступивших платежей, а также долга предыдущих отчетных периодов (при наличии долга).

3.17. При авансовом способе оплаты услуг, размер ежемесячного платежа должен соответствовать стоимости тарифного плана. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Отчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефону 2-06-06, в офисе Оператора, а также посредством получения счетов за услуги связи.

3.18. В случае расторжения договора, остаток аванса, оставшегося на лицевом счете Абонента подлежит возврату в сроки и порядке, утвержденные законодательством.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Права и обязанности Оператора и Абонента предусмотрены Правилами оказания услуг телефонной связи и иными действующими нормативными актами. В случае внесения изменений в

нормативные документы, регулирующие отношения Оператора и Абонента, а также издания новых нормативных актов, регулирующих отношения Оператора и Абонента, настоящий регламент продолжает действовать в части, не противоречащей данным нормативным актам.

4.2. К основным обязанностям **Оператора** относятся следующие:

- а) оказывать Абоненту услуги телефонной связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг телефонной связи, лицензией и договором;
- б) устранять в нормативно установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами телефонной связи, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.
- в) извещать Абонента об изменении тарифов на услуги телефонной связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов, если иной срок не будет установлен законодательством.

4.3. Поступившие от Абонента письменные заявления, кроме заявлений о переходе на другой тарифный план, рассматриваются Оператором в течение 3 (трех) рабочих дней со дня, следующего за днём получения заявления Оператором, если иное не предусмотрено настоящим Договором, Регламентом или действующим законодательством о связи. При необходимости письменного ответа Оператора, ответ направляется заявителю в срок не более 30 календарных дней.

4.4. Оператор имеет право:

- а) Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты);
- б) Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг;
- в) Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении в местах работы с абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.;
- г) Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий;
- д) Оплата Услуг за период вынужденного приостановления оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента, осуществляется Абонентом в полном объеме;
- е) Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- ж) Использовать программно-аппаратные комплексы для автоматического информирования абонентов, в том числе о наличии задолженности.

4.4. К основным обязанностям **Абонента** относятся следующие:

- а) оплатить предоставление доступа к сети местной телефонной связи по тарифу Оператора;
- б) вносить плату за оказанные ему услуги телефонной связи и иные предусмотренные в договоре услуги в полном объеме и в определенные в нем сроки. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления;
- в) не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям, а также не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.;

- г) письменно сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства;
- д) содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в телефонизированном помещении;
- е) соблюдать правила эксплуатации оборудования;
- ж) обеспечить персоналу Оператора в день установки телефона доступ в телефонизируемое помещение, а также к коммуникациям дома на отрезке от распределительной коробки до этажа, на котором находится телефонизируемое помещение, и обеспечивать доступ в последующем для устранения аварий и проведения работ, в том числе на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, а также в многоквартирном доме. В случае не обеспечения Абонентом доступа персоналу Оператора к указанным в настоящем пункте помещению и коммуникациям, Оператор направляет Абоненту письменное уведомление с указанием повторной даты установки телефона. В случае повторного не обеспечения допуска персонала Оператора к указанным в настоящем пункте помещению и коммуникациям, Оператор имеет право отложить установку телефона до исполнения Абонентом своей обязанности по обеспечению доступа к помещению и коммуникациям. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о повторной дате установки телефона, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке;
- з) подписать акт приёма-сдачи выполненных работ по установке телефона в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения или в тот же срок направить мотивированный отказ в письменном виде. В случае, если Абонент в указанный срок не подпишет Акт и не направит письменные мотивированные возражения, Акт считается подписанным, работы выполненными в полном объеме и надлежащим образом в соответствии с условиями договора;
- и) при заключении Договора ознакомиться с настоящим регламентом и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

4.5. Абонент имеет право:

4.5.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

4.5.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

4.5.3. Изменить тарифные планы на Услуги по предварительному письменному заявлению. Дополнительные способы смены тарифных планов по Услугам могут использоваться абонентом при наличии технической возможности на сайте Оператора www.netgts.ru.

4.5.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств, Абонент вправе предъявить Оператору претензию в письменном виде с указанием фамилии, имени и отчества, номера договора, контактного телефона и своего почтового адреса для получения ответа Оператора. Рассмотрение претензии производится в соответствии с действующим законодательством в области связи.

4.6. Прекращение/расторжение Договора

4.6.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.6.2. При условии оплаты оказанных Услуг Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. Дата прекращения действия Договора, указанная в заявлении, является датой расторжения Договора.

4.6.3. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращает свое действие.

4.6.4. При отказе Абонента от Услуг, Абонент обязан оплатить все расходы, понесенные Оператором.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг, иными нормативными актами и настоящим регламентом.

5.2. Оператор не несет ответственность за задержки и ухудшение качества и/или перерыв и/или прекращение оказания Услуг по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны контроля Оператора. При этом Оператор обязуется в разумный срок сообщать Абоненту о таких ситуациях посредством размещения информации на сайте Оператора.

5.3. В случае неоплаты Абонентом Услуг или иного нарушения им обязательств по настоящему регламенту и/или договору, Оператор вправе приостановить оказание Абоненту Услуг до погашения задолженности или до устранения иных нарушений, а при неоплате или неустранении иного нарушения более чем 6 месяцев – расторгнуть договор.

5.4. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг по представлению правоохранительных органов до отмены такого представления вынесшим его органом или судом. При этом Оператор не несет ответственности за последствия исполнения указаний сотрудников правоохранительных органов.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом, наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения договора.

5.6. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором (соглашением Сторон).

5.7. При неисполнении или не надлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки установленными действующими нормативными правовыми актами.

6. Заключительные положения

6.1. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых Услуг, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент ознакомлен с настоящим регламентом и обязуется соблюдать предусмотренные в нем условия.

6.2. Все свои права и обязанности (или их часть) по договору могут быть переданы Оператором третьему лицу без согласования с Абонентом, но с обязательным предварительным уведомлением Абонента.

6.3. Консультации по вопросам предоставления услуг и их технической поддержки можно получить в Службе технической поддержки Оператора по e-mail: zakaz@netgts.ru, disp@netgts.ru и телефонам: (34370) 2-06-06, (34370) 2-08-08, 08.

АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Юридический (почтовый) адрес:	624130, Свердловская область г. Новоуральск, ул. Автозаводская, д. 3
Телефон	(34370) 20606
ИНН/КПП:	6629026082 / 668201001
ОГРН:	1106629000983
ОКПО/ОКВЭД:	69039487 / 61.20
Расч/счет:	40702810116170057382
Наименование Банка:	Уральский банк ПАО Сбербанк
Кор/счет:	30101810500000000674
БИК:	046577674

Понятия и определения использованные в настоящем регламенте

Для целей настоящего Регламента (для уже заключенных договоров – Порядок оказания услуг ООО «УЭХК-ТЕЛЕКОМ») используются следующие понятия и определения:

Абонент – физическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

Абонентское устройство (Абонентское оборудование) – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

Договор об оказании услуг связи (Договор, Оферта) – соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

Лицевой счет – аналитический счет в автоматизированной системе расчетов, служащие для учета объема оказанных Услуг, поступление и расходование денежных средств, внесенных Абонентом по Договору в счет оплаты Услуг. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Оператор - ООО «УЭХК-ТЕЛЕКОМ».

Отчетный период – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги. Дата начала отчетного периода устанавливается 1-е число месяца.

Расчетный период – период, следующий за отчетным, в котором происходит расчет за оказанные в отчетном периоде услуги.

Дополнительное соглашение – являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор в части перечня предоставляемых Оператором Услуг, используемого Тарифного плана, сроков оказания и иных существенных условий Договора.

Правила оказания услуг связи – Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г.

Сеть связи Оператора (Сеть связи) – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

Стороны – Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

Тариф – цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

Услуга – каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Биллинговая система – специальное программное и аппаратное обеспечение, хранящее информацию о каждом клиенте и тарифах, рассчитывающее стоимость услуг для абонентов.