

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
оказания услуг связи для целей телевизионного вещания
в сети кабельного телевидения
ООО «УЭХК-ТЕЛЕКОМ»
(Регламент оказания услуг)

1. Общие условия

1.1. Настоящий регламент определяет правила оказания услуг связи для целей кабельного вещания (далее - Услуги) физическим лицам (далее – Абонентам) по договорам об оказании услуг связи для целей кабельного вещания в сети кабельного телевидения (далее - Договор) с ООО «УЭХК-ТЕЛЕКОМ» (далее - Оператор).

1.2. Получателем Услуг (Абонентом) может быть любое совершеннолетнее физическое лицо, нуждающееся в Услуге и имеющее техническую возможность ее получать. Абонент для заключения договора должен являться полностью дееспособным лицом, либо, в установленных законом случаях (дети в возрасте от 14 до 18 лет или лица, ограниченные судом в дееспособности), получить предварительное письменное согласие на заключение договора об оказании ему Услуг.

1.3. Для Абонентов, по какой-либо причине не имеющих письменного договора на оказание Услуг с Оператором, настоящий регламент является публичной офертой и может быть принят Абонентом не иначе, как путем присоединения к нему в целом.

Акцептом такой оферты является начало и/или продолжение фактического пользования Услугами, и/или оплата услуг. Акцепт оферты означает понимание Абонентом положений оферты (регламента) и согласие с ними.

Для Абонентов, имеющих письменный договор на оказание Услуг с Оператором, настоящий регламент является неотъемлемой частью такого договора.

1.4. Оператор имеет право на изменение настоящего регламента в одностороннем порядке путём размещения изменённого текста регламента на сайте Оператора и в офисах Оператора, с указанием даты вступления в силу текущей редакции, не менее чем за 10 календарных дней до этой даты. Абонент самостоятельно и регулярно следит за такими изменениями и несёт риск последствий не ознакомления с ними. Продолжение пользования Услугами после вступления новой редакции регламента в силу рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями. Если для Абонента неприемлемы какие-либо изменения и/или дополнения, он имеет право немедленно прекратить пользование Услугами, подав Оператору соответствующее заявление и оплатив все оказанные к дате прекращения пользования услуги.

1.5. Акцепт Абонента, в том числе путем подписания договора, рассматривается Оператором в качестве его согласия на сбор, хранение, использование Оператором персональных данных о нем, на получение рекламно-информационных материалов Оператора или третьих лиц, переданных путем рассылки sms-сообщений и электронных сообщений по телефонному номеру и адресу электронной почты Абонента, указанным в реквизитах сторон, а также передачу данной информации третьим лицам, необходимых для оказания Услуг.

2. Условия оказания Услуг

2.1. Технологические условия оказания Услуг

2.1.1. Оператор предоставляет Услуги согласно лицензиям в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.1.2. Общие условия оказания Услуг определяются Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006 года (в редакции, действующей на дату оказания Услуг), Федеральным законом «О связи», Гражданским кодексом РФ.

2.1.3. Адрес оказания Услуг фиксируется в технологической сети и биллинговой системе Оператора и не может быть изменен без согласия Оператора.

2.1.4. Границей ответственности между Оператором и Абонентом за состояние принимаемых телевизионных и звуковых программ является место соединения абонентского отвода с распределительной коробкой, подключенной к сети кабельного телевидения Оператора. Ответственность за функционирование абонентского отвода несет Абонент, ответственность за

работоспособность распределительной коробки и сети кабельного телевидения до распределительной коробки и несет Оператор. Оператор связи не несет ответственности за повреждение оборудования абонента, в случаях, когда повреждение стало следствием попадания молний в кабельные линии связи, размещенные открытым способом. Оператор не отвечает за функционирование оборудования и кабелей связи, находящихся вне зоны его ответственности.

2.1.5. Услуги связи для целей телевизионного вещания оказываются посредством сети кабельного телевидения (СКТВ) Оператора.

2.1.6. Услуги предоставляются 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Проведение профилактических и ремонтных работ не будет считаться перерывом в предоставлении Услуг и/или нарушением установленных сроков оказания Услуг, при условии уведомления о проведении работ. Уведомление направляется любым способом по выбору Оператора, в том числе, по электронной почте Абонента, путем размещения на сайте Оператора, путем публикации в прессе, путем обзвона Абонентов.

2.1.7. Абонент является конечным Абонентом и не имеет права предоставлять услуги Оператора третьим лицам.

2.1.8. Для приема телевизионных программ Абонент использует один абонентский отвод от сети кабельного телевидения Оператора. Абонент пользуется услугами с момента подключения к сети кабельного телевидения Оператора. Оператор не предоставляет каких-либо услуг по настройке оконечного оборудования, аппаратного и программного обеспечения Абонента.

2.1.9. Оператор проводит необходимые работы по подключению в следующем объеме:

- оконечивание кабеля Абонента (при необходимости);
- подключение кабеля Абонента к абонентскому отводу сети кабельного телевидения.

2.1.10. Дополнительные работы по прокладке кабеля от квартиры до абонентского отвода, подключению, настройке телевизионного приемника, в случае их необходимости, выполняются Абонентом или за его счёт. Сотрудники Оператора, при наличии возможности, могут выполнять такие работы на возмездной основе, на основании дополнительной заявки, заказанной по телефону «08», 2-08-08.

2.1.11. Оператор ежедневно оказывает услуги в соответствии с установленным режимом трансляции, согласованным с теле вещательными организациями.

2.1.12. Оператор самостоятельно определяет перечень вещаемых телевизионных и звуковых программ.

2.1.13. Оператор устраняет повреждения в срок не более 2-х рабочих дней с момента поступления заявления Абонента о неисправности сети. Заявление принимается Оператором круглосуточно и регистрируется в учётном журнале. по телефону «08», 2-08-08. Абонент сообщает свою фамилию, имя и отчество, номер телефона и краткое описание проблемы.

2.1.14. Начало отсчёта срока исполнения ремонта начинается на следующий день после поступления заявления от Абонента, если оно поступило в рабочий день. Если заявление Абонента поступило в нерабочий день, то началом отсчета срока исполнения ремонта считается ближайший за ним рабочий день.

2.1.15. Помимо установленного перерыва временное прекращение подключения к сети кабельного телевидения Оператора допускается:

- в дни профилактики систем подачи программ вещания на технические средства Оператора – на время профилактических работ;
- при проведении капитального, планового или текущего (внепланового) ремонта сети кабельного телевидения Оператора – до окончания ремонтных работ;
- при ликвидации стихийных бедствий или аварий – до восстановления технических средств Оператора.

2.1.16. Оператор имеет право прерывать плановые передачи в случаях трансляции срочных, особо важных сообщений.

2.1.17. Оператор осуществляет подключение абонентского отвода (при условии оплаты услуги), а также отключение в течение двух дней со дня подачи Абонентом письменного заявления о заключении или расторжении договора.

2.1.18. Абонентская плата за пользование услугами начисляется с момента подключения абонентского отвода к сети кабельного телевидения Оператора.

2.1.19. Абоненту запрещается производить самовольно подключение (отключение) абонентского отвода к (от) сети кабельного телевидения Оператора, а также иные работы на оборудовании Оператора.

2.1.20. В случае возникновения у Абонента специальных требований к прокладке кабеля (скрытая проводка и др.) внутри квартиры (помещения), прокладка кабеля осуществляется Абонентом самостоятельно.

2.1.21. В случае возникновения у Абонента специальных требований к кабелю связи, Абонент приобретает такой кабель самостоятельно. Перерасчет стоимости Услуг при этом не производится.

2.1.22. По итогам выполнения работ Абонентом и сотрудником Оператора подписывается наряд на выполнение работ.

2.1.23. При прекращении действия Договора учетная запись Абонента блокируется расчетной системой Оператора. Возобновление пользования Услугами возможно только после повторного заключения Договора.

2.1.26. Услуги предоставляются исключительно в жилых помещениях и только для собственных нужд Абонента, не связанных с предпринимательской деятельностью. Предоставление Абонентом Услуг Оператора третьим лицам не допускается.

2.2. Организационные условия оказания Услуг

2.2.1. Для заключения договора на предоставление Услуг лицо, имеющее намерение заключить договор (заявитель), подает Оператору заявление о заключении договора (далее - заявление).

2.2.2. Заявление может быть подано в следующих формах:

- в письменной форме в офисе продаж и обслуживания клиентов Оператора,
- в устной форме по телефону офиса продаж и обслуживания клиентов Оператора.

2.2.3. В заявлении, вне зависимости от формы его подачи, указываются:

- а) фамилия, имя и отчество заявителя полностью и без сокращений;
- б) точный адрес, по которому заявитель хотел бы получать Услуги (с указанием города, улицы, номер дома, корпуса, номер подъезда, этажа, номер квартиры);
- в) адрес регистрации заявителя;
- г) реквизиты документа, удостоверяющего личность заявителя;
- д) дата и место рождения заявителя;
- е) актуальная контактная информация заявителя для связи с ним сотрудников Оператора;
- ж) предполагаемые технические характеристики оконечного устройства
- з) выбранный Абонентом тариф.

2.2.4. Оператор регистрирует заявление, соответствующее требованиям п.п. 2.2.2, 2.2.3 в день его поступления. Подача Оператору заявления рассматривается Оператором в качестве согласия заявителя на сбор, хранение, использование персональных данных о заявителе, необходимых для оказания ему Услуг.

2.2.5. На основании заявления Оператор осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к Услугам в срок, не превышающий 30 дней с даты регистрации заявления. При наличии технической возможности сотрудник Оператора связывается с заявителем по указанным в заявлении контактными данным и уточняет стоимость, технические и организационные подробности вариантов подключения, в том числе обеспечение доступа к необходимым коммуникациям дома и необходимым помещениям.

2.2.6. При невозможности связаться с заявителем по указанным им в заявлении контактными данным, ответственным за это является заявитель.

2.2.7. Подключение производится в срок не позднее 14 календарных дней с даты создания технической возможности. О конкретной дате и времени выполнения работ Оператор оповещает заявителя в соответствии с его контактными данными, указанными в заявлении. Заявитель обязан обеспечить доступ сотрудников Оператора в назначенную дату к необходимым коммуникациям дома на отрезке от узла связи Оператора до этажа, на котором находится помещение заявителя, и в помещение, в котором Услуги будут оказываться. В случае необходимости согласования выполнения согласований, получения разрешений, ключей от эксплуатирующей организация, заявитель обязан оказать содействие Оператору в их получении.

2.2.8. В случае, если на дату подключения к Услугам у заявителя отсутствует письменная форма договора, сотрудники Оператора, выполняющие работы по подключению, вручают заявителю два экземпляра договора об оказании услуг, заявитель подписывает оба экземпляра в день подключения и возвращает один из них сотрудникам Оператора.

3. Порядок оплаты

3.1. Стоимость Услуг исчисляется на основании действующих тарифов, размещенных на сайте Оператора www.netgts.ru и/или в офисах Оператора. Оператор имеет право на изменение тарифов с уведомлением Абонента в порядке, установленном настоящим регламентом.

3.2. Сумма единовременной оплаты за предоставление доступа к сети кабельного телевидения вносится до заключения договора в течение двух дней с даты заключения договора. В случае нарушения указанного в настоящем пункте срока, договор считается не вступившим в силу, если иное не установлено Сторонами путем заключения дополнительного соглашения. При этом Оператор имеет право прекратить оказание услуг, если оно было фактически начато. Оказанные услуги связи при этом подлежат оплате. Подключение к сети кабельного телевидения по тому же адресу впоследствии возможно после заключения нового договора и оплаты предоставления доступа к сети кабельного телевидения в полном объеме.

3.3. Ежемесячная плата за услуги связи вносится Абонентом по тарифам Оператора, действовавшим на дату оказания услуг, не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы, уведомив об этом Абонента не менее чем за 10 дней до введения в действие новых тарифов через средства массовой информации, путем размещения информации в офисах Оператора, на сайте Оператора и/или рассылки на электронную почту.

3.5. Абонент вправе производить оплату Услуг авансовыми платежами.

3.6. Тарификация и контроль за своевременностью платежей производится биллинговой системой Оператора. На каждого Абонента заводится лицевой счет. Занесение денежных сумм на Лицевой счет Оператора производится в течение трех рабочих дней с даты поступления информации об оплате или поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора.

3.7. Расчеты производятся в безналичной или наличной форме, либо в иной согласованной Сторонами форме, не запрещенной действующим законодательством.

3.8. Оплата может производиться Абонентом в офисах Оператора, через терминалы по приему платежей, иными способами, указанными на сайте Оператора в разделе «Оплата услуг».

3.9. В случае наличия у Абонента нескольких договоров на оказание Оператором Услуг, Оператор вправе списать задолженность Абонента за Услуги Оператора с любого Лицевого счета Абонента.

3.10. Абонент оплачивает Услуги, оказанные Оператором, в следующем порядке:

- в срок до первого числа месяца оказания услуг абонент производит оплату авансового платежа в размере, рекомендованном оператором;
- оплата фактически оказанных услуг производится не позднее 20 числа месяца, следующего за Отчетным за вычетом ранее оплаченного авансового платежа.

3.11. Порядок учета оплат через платежного агента (МБУ «НРИЦ»)- далее НРИЦ

Настоящей офертой предусмотрены следующие варианты предъявления сумм к оплате:

- при внесении платежей через НРИЦ – Оператор предъявляет Абоненту сумму к оплате с учетом начисленных сумм Отчетного периода.
- допускается предъявление Оператором к оплате авансового платежа за отчетный период, в сумме не более постоянной составляющей тарифного плана.
- допускается предъявление Оператором через НРИЦ к оплате суммы долга за предыдущие отчетные периоды (при наличии долга).

3.12. При кредитном способе оплаты услуг – не через НРИЦ, Оператор предъявляет к оплате сумму за Отчетный период, с учетом поступивших платежей, а также долга предыдущих отчетных периодов (при наличии долга).

3.13. При авансовом способе оплаты услуг, размер ежемесячного платежа должен соответствовать стоимости тарифного плана. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Отчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефону 2-06-06, в офисе Оператора, а также посредством получения счетов за услуги связи.

3.14. В случае расторжения договора, остаток аванса, оставшегося на лицевом счете Абонента подлежит возврату в сроки и порядке, утвержденные законодательством.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Права и обязанности Оператора и Абонента предусмотрены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, и иными действующими нормативными актами. В случае внесения изменений в нормативные документы, регулирующие отношения Оператора и Абонента, а также издания новых нормативных актов, регулирующих отношения Оператора и Абонента, настоящий регламент продолжает действовать в части, не противоречащей данным нормативным актам.

4.2. К основным обязанностям **Оператора** относятся следующие:

- а) оказывать Абоненту услуги связи для целей телевизионного вещания в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг телефонной связи, лицензией и договором;
- б) устранять в нормативно установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами телефонной связи, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.
- в) извещать Абонента об изменении тарифов на услуги связи для целей кабельного вещания не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов, если иной срок не будет установлен законодательством.

4.3. Поступившие от Абонента письменные заявления, рассматриваются Оператором в течение 3 (трех) рабочих дней со дня, следующего за днём получения заявления Оператором, если иное не предусмотрено настоящим Договором, Регламентом или действующим законодательством о связи. При необходимости письменного ответа Оператора, ответ направляется заявителю в срок не более 30 календарных дней.

4.4. Оператор имеет право:

- а) Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты);
- б) Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг;
- в) Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении в местах работы с абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.;
- г) Оплата Услуг за период вынужденного приостановления оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента, осуществляется Абонентом в полном объеме;
- д) Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- е) Использовать программно-аппаратные комплексы для автоматического информирования абонентов, в том числе о наличии задолженности.

4.4. К основным обязанностям **Абонента** относятся следующие:

- а) оплатить предоставление доступа к сети кабельного телевидения по тарифу Оператора до начала оказания услуг;
- б) вносить плату за оказанные ему услуги связи для целей телевизионного вещания и иные предусмотренные в договоре услуги в полном объеме и в определенные в нем сроки. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления;
- в) не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям, а также не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а

также создания помех для нормального функционирования сети связи. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) линию связи для оказания Услуг третьим лицам;

г) письменно сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства;

д) содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении Абонента;

е) соблюдать правила эксплуатации оборудования;

ж) обеспечить персоналу Оператора в день подключения к сети кабельного телевидения доступ в помещение, а также к коммуникациям дома на отрезке от квартиры до абонентского отвода, и обеспечивать доступ в последующем для устранения аварий и проведения работ, в том числе на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, а также в многоквартирном доме. В случае не обеспечения Абонентом доступа персоналу Оператора к указанным в настоящем пункте помещению и коммуникациям, Оператор направляет Абоненту письменное уведомление с указанием повторной даты подключения. В случае повторного не обеспечения допуска персонала Оператора к указанным в настоящем пункте помещению и коммуникациям, Оператор имеет право отложить подключение к сети кабельного телевидения до исполнения Абонентом своей обязанности по обеспечению доступа к помещению и коммуникациям. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о повторной дате установки телефона, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке;

з) подписать акт приёма-сдачи выполненных работ по подключению к сети кабельного телевидения в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения или в тот же срок направить мотивированный отказ в письменном виде. В случае, если Абонент в указанный срок не подпишет Акт и не направит письменные мотивированные возражения, Акт считается подписанным, работы выполненными в полном объеме и надлежащим образом в соответствии с условиями договора;

и) при заключении Договора ознакомиться с настоящим регламентом и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

4.5. Абонент имеет право:

4.5.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

4.5.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

4.5.3. Изменить тарифные планы на Услуги по предварительному письменному заявлению. Дополнительные способы смены тарифных планов по Услугам могут использоваться абонентом при наличии технической возможности на сайте Оператора www.netgts.ru.

4.5.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств, Абонент вправе предъявить Оператору претензию в письменном виде с указанием фамилии, имени и отчества, номера договора, контактного телефона и своего почтового адреса для получения ответа Оператора. Рассмотрение претензии производится в соответствии с действующим законодательством в области связи.

4.6. Прекращение/расторжение Договора

4.6.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.6.2. При условии оплаты оказанных Услуг Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. Дата прекращения действия Договора указанная в заявлении является датой расторжения Договора.

4.6.3. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращает свое действие.

4.6.4. При отказе Абонента от Услуг, Абонент обязан оплатить все расходы понесенные Оператором

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг, иными нормативными актами и настоящим регламентом.

5.2. Оператор не несет ответственность за задержки и ухудшение качества и/или перерыв и/или прекращение оказания Услуг по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны контроля Оператора. При этом Оператор обязуется в разумный срок сообщать Абоненту о таких ситуациях посредством размещения информации на сайте Оператора.

5.3. В случае неоплаты Абонентом Услуг или иного нарушения им обязательств по настоящему регламенту и/или договору, Оператор вправе приостановить оказание Абоненту Услуг до погашения задолженности или до устранения иных нарушений, а при неоплате или неустранении иного нарушения более чем 6 месяцев – расторгнуть договор.

5.4. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг по представлению правоохранительных органов до отмены такого представления вынесшим его органом или судом. При этом Оператор не несет ответственности за последствия исполнения указаний сотрудников правоохранительных органов.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом, наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения договора.

5.6. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором (соглашением Сторон).

5.7. При неисполнении или не надлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки установленными действующими нормативными правовыми актами.

6. Заключительные положения

6.1. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент ознакомлен с настоящим регламентом и обязуется соблюдать предусмотренные в нем условия.

6.2. Все свои права и обязанности (или их часть) по договору могут быть переданы Оператором третьему лицу без согласования с Абонентом, но с обязательным предварительным уведомлением Абонента.

6.3. Консультации по вопросам предоставления услуг и их технической поддержки можно получить в Службе технической поддержки Оператора по e-mail: zakaz@netgts.ru, disp@netgts.ru и телефонам: (34370) 2-06-06, (34370) 2-08-08, 08.

АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Юридический (почтовый) адрес:	624130, Свердловская область г. Новоуральск, ул. Автозаводская, д. 3
Телефон	(34370) 20606
ИНН/КПП:	6629026082 / 668201001
ОГРН:	1106629000983
ОКПО/ОКВЭД:	69039487 / 61.20
Расч/счет:	40702810116170057382
Наименование Банка:	Уральский банк ПАО Сбербанк
Кор/счет:	30101810500000000674
БИК:	046577674

Понятия и определения использованные в настоящем регламенте

Для целей настоящего Регламента (для уже заключенных договоров – Порядок оказания услуг ООО «УЭХК-ТЕЛЕКОМ») используются следующие понятия и определения:

Абонент – физическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

Абонентское устройство (Абонентское оборудование) – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

Договор об оказании услуг связи (Договор, Оферта) – соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

Лицевой счет – аналитический счет в автоматизированной системе расчетов, служащие для учета объема оказанных Услуг, поступление и расходование денежных средств, внесенных Абонентом по Договору в счет оплаты Услуг. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Оператор - ООО «УЭХК-ТЕЛЕКОМ».

Отчетный период – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги. Дата начала отчетного периода устанавливается 1-е число месяца.

Расчетный период – период, следующий за отчетным, в котором происходит расчет за оказанные в отчетном периоде услуги.

Дополнительное соглашение – являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор в части перечня предоставляемых Оператором Услуг, используемого Тарифного плана, сроков оказания и иных существенных условий Договора.

Правила оказания услуг связи – Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006 года

Сеть связи Оператора (Сеть связи) – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

Сеть кабельного телевидения (сеть связи телевидения) – сеть связи для распространения программ телевидения, являющаяся собственностью Оператора или находящегося в его здании на ином законном праве.

Стороны – Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

Тариф – цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

Услуга – каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.