

Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых услуг субъектов естественных монополий в области связи

Контрольные сроки устранения повреждений по заявлениям абонентов местной телефонной сети

№ п/п	Виды повреждений	Сроки устранения
1	2	3
1	Станционно-абонентские повреждения	
	С момента поступления заявки на обслуживаемых АТС	45 мин.
	На необслуживаемых АИС, в том числе и в случае аварийных ситуаций	2 часа
	Примечание: в случае поступления заявления в нерабочее время, повреждения устраняются в указанные контрольные сроки, начиная с 9-00 часов следующего рабочего дня.	
2	Аппаратные и линейно-абонентские повреждения	в течение следующего дня после поступления заявки или в любой последующий день по желанию абонента
	Повреждения: прямых проводов, таксофонов, абонентских телефонных линий, используемых для охранной сигнализации, телефонов спецабонентов, детских и медицинских учреждений	до 16-00 в день поступления; после 16-00 на следующий день
3	Кабельные повреждения	
	В оконечных устройствах (распределительная коробка, бокс, кабельных ящик, распределительный шкаф) срок считается с 9:00 часов рабочего дня следующего за окончанием контрольного срока линейно-абонентского повреждения	15 часов
	Со вскрытием муфты, без замены пролета:	
	емкость до 200х2	18 часов
	емкость до 400х2	24 часа
	емкость до 600х2	30 часов
	емкость до 800х2	36 часов
	емкость до 1200х2	60 часов
	емкость до 1400х2	70 часов
	емкость до 1600х2	80 часов
	емкость до 1800х2	96 часов
	емкость до 2000х2	120 часов
	емкость до 2400х2	144 часа
	С заменой пролета кабеля или вставкой куска кабеля:	
	емкость до 300х2	36 часов
	емкость до 400х2	48 часов
	емкость до 600х2	60 часов
	емкость до 800х2	72 часа
	емкость до 1200х2	100 часов
	емкость до 1400х2	120 часов
	емкость до 1600х2	140 часов
	емкость до 1800х2	150 часов
	емкость до 2000х2	170 часов
	емкость до 2400х2	190 часов
	При замене более одного пролета кабеля с монтажом дополнительных муфт, контрольный срок увеличивается:	На 8 часов за каждую дополнительную муфту
	Устранение повреждений в муфте оптического кабеля	48 часов
	В высокочастотных кабелях межстанционной связи, в т.ч. при замене пролете	24 часа
	В одночетверчных кабелях межстанционной связи	8 часов
	Оптическая межстанционная связь (замена кабеля ОК, монтаж ОК муфт)	12 часов
	Магистральный ОК доступа (с момента подтверждения ДМУ о повреждении ОК)	12 часов
	Распределительный ОК доступа (с момента подтверждения ДМУ о повреждении ОК)	24 часа
	Восстановление связей в поврежденном кабеле при наличии технической возможности путем использования обходной линии	24 часов
	СПД (транспортный уровень)	10 часов
	ШПД (клиентский уровень доступа)	10 часов
	В кабелях соединительных линий, уплотненной аппаратурой ИКМ, КАМА (КРР):	
	В оконечных устройствах "СОЛТ", панель (бокс, стойка), в том числе замена РЛ	18 часов
	При замене НПРК	72 часа
Примечания		

	В случае предоставления абонентам обходной связи или связи по временному варианту, продолжительность повреждения учитывается с момента заявления о неисправности до предоставления связи по временному варианту. При массовом повреждении пар одного кабеля исчисление контрольного срока исправления повреждения производится следующим образом: повреждение передается непосредственно в линейно-кабельный цех и контрольный срок исчисляется с 9-00 следующего рабочего дня линейно-кабельного цеха.	
	Контрольный срок устранения аварий увеличивается на 2 часа с учетом сбора палатки и обогрева палатки в холодное время суток при температуре от -10°C ниже нуля и более;	
	Контрольные сроки увеличиваются с учетом активированных дней при работах на открытом воздухе в холодное время: - Перерыв для обогрева на 10 минут через каждый час работы с включением в рабочее время при температурах от -40°C ниже нуля без ветра и от -35°C до -40°C ниже нуля при ветре более 3-х баллов • Перерыв для обогрева на 10 минут через каждые полчаса работы с включением в рабочее время при температурах от -45°C до -60°C ниже нуля без ветра и от -40°C до -45°C ниже нуля при ветре силой более 3-х баллов • Прекращение работ при температурах -50°C ниже нуля и более без вет-ра и -45°C ниже нуля и более при ветре больше 3-х баллов.	
	Время затраченное на установку опор не входит в контрольные сроки;	
	Если замена или ремонт кабеля связаны с оттаиванием льда в колодце и каналах трубопровода, откачиванием воды из кабельной канализации или котлована, обогревом грунта, то эти работы должны быть начаты с момента решения вопроса о выделении спецтехники (ППУ, фекальной машины и т.д.)	
	Время, затрачиваемое на оттаивание льда в колодце, оттаивание грунта, откачку воды из колодца или котлована, не входит в нормируемые контрольные сроки. В этих случаях отсчет контрольного срока должен вестись с момента окончания работ по удалению льда из колодца, воды из колодца или котлована, обогрева или разработки мерзлого грунта в месте повреждения кабеля.	
	Контрольное время проведения АВР в труднодоступных и удаленных населенных пунктах рассчитывается с учетом времени доставки специалистов до места ближайшим регулярным рейсом (авто/авиа/речным транспортом). В этом случае отсчет контрольного срока должен вестись с момента прибытия специалистов в данный населенный пункт.	